

แชร์ประสบการณ์ KM ของงานธุรการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์

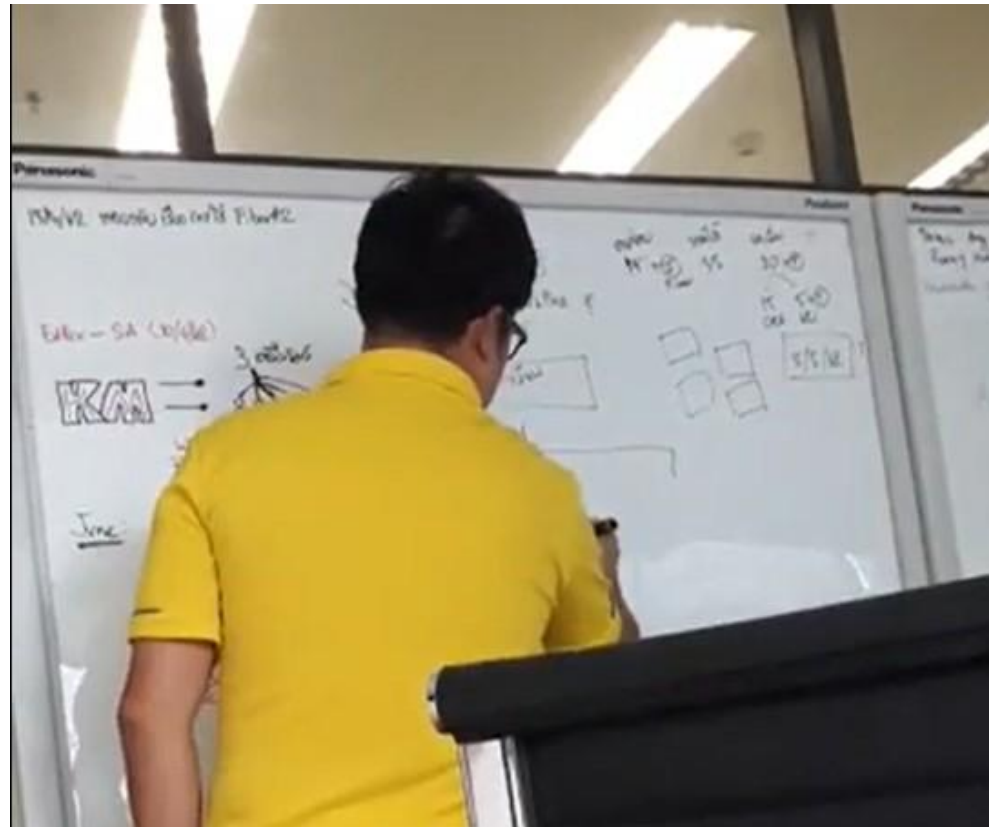
นางสาวอำไพ แจ้งบุญ หัวหน้างานธุรการ สบด.

12 พฤศจิกายน 2568

พบเจ้าพ่อ KM ครั้งแรก

- **km** ของงานธุรการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ เริ่มเมื่อ รศ.ดร.สมชาย นำประเสริฐชัย เป็นผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์

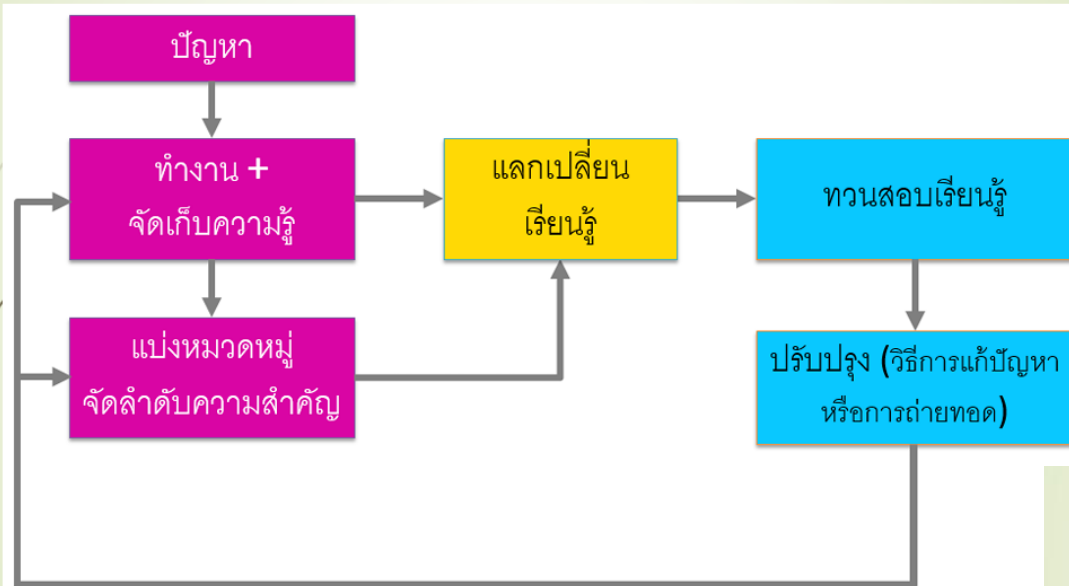
ขอเชิญบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์เข้าร่วม
โครงการจัดการความรู้ Care & Share#1
หัวข้อ "คุยเฟื่องเรื่อง KM"
วันพุธที่ 29 มิ.ค. 2560
เวลา 9.00 - 13.00 น.
ณ ห้อง 510 ชั้น 5 อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์
วิทยากร โดย
รศ.ดร.สมชาย นำประเสริฐชัย
ประธานคณะกรรมการจัดการความรู้ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
รศ.ดร.วเรศมธุ สุวรรณิก
รองผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์
I ♥ KM
KM DAY 2017



KM งานธุรการ-งานอาคาร

- วัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหการทำงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่

▶ กระบวนการของโมเดล P-S-L ประกอบด้วยขั้นตอนย่อย ดังนี้



รูปแบบหรือโมเดลที่ใช้ในการจัดการความรู้

งานธุรการออกแบบโมเดลแบบง่ายๆ คือ P-S-L ประกอบด้วย ๓ กระบวนการ Post Share และ Learn โดย Post เป็นการจัดเก็บความรู้ Share เป็นการแบ่งปันความรู้ และ Learn เป็นการทวนสอบความรู้

โมเดลการจัดการความรู้ P-S-L

Post



Share



Learn



เดิม คุณประชา ทำได้คนเดียว



คุณประชา สอนแม่บ้าน



คุณจรรยา และแม่บ้าน ทำได้แล้ว

km งานธุรการ-งานอาคาร

- วัตถุประสงค์ เพื่อแก้ปัญหาการทำงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่

วิธีถ่ายทอดความรู้

- จากบุคลากรที่ไม่พูด
- จากบุคลากรที่พอพูดได้แต่เขียนไม่ได้
- จากผู้เชี่ยวชาญ

จากคนที่ไม่พูด : การรับส่งเอกสาร

[illegible]

ผู้เชี่ยวชาญภายนอก : การใช้และบำรุงรักษาลิฟต์

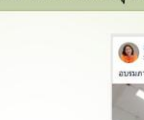
ผู้เชี่ยวชาญภายนอก : การใช้และบำรุงรักษาลิฟต์

อ.วราวิช แจงบุญ วิศวกรซ่อมระบบ ทบวงการสถานีฯ ส่วน
วิศวกรรม

15 กรกฎาคม 2561

ฉบับ: ๒๒๔๖๔๑๑๑๑ **ลิฟต์**



พูดได้ แต่เขียนไม่ได้ : เครื่องช่วยเปลี่ยนหลอดไฟ

วิธีทำอุปกรณ์เปลี่ยนหลอดไฟ

อุปกรณ์

1. ฟอส ฟิชี ขนาด 4 นิ้ว ยาว 120 เซนติเมตร จำนวน 1 เส้น
2. ดินสอขนาด 2 นิ้ว ยาว 4 นิ้ว จำนวน 1 อัน
3. ฟอสฟิชี ขนาด 2 นิ้ว ยาว 20 เซนติเมตร จำนวน 1 เส้น
4. สายยาง
5. กรรไกร 1 คู่
6. ฟิล์ม 1 อัน

วิธีทำ

1. ผูกฟอสฟิชีขนาด 2 นิ้ว ยาว 20 เซนติเมตร ให้เป็นห่วงด้าน 1 แฉก แล้วประมาณ 12 เซนติเมตร ให้ตรงขนาดอีก 1 แฉก
2. ติดสายยางรอบหลอดแล้ว 1 แฉก แล้วนำไปประกบกับฟอสฟิชี
3. เชื่อมฟอส ฟอสฟิชีด้าน 1 แฉก
4. นำฟอสฟิชีขนาด 4 นิ้ว ยาว 120 เซนติเมตร ผูกเป็นห่วง

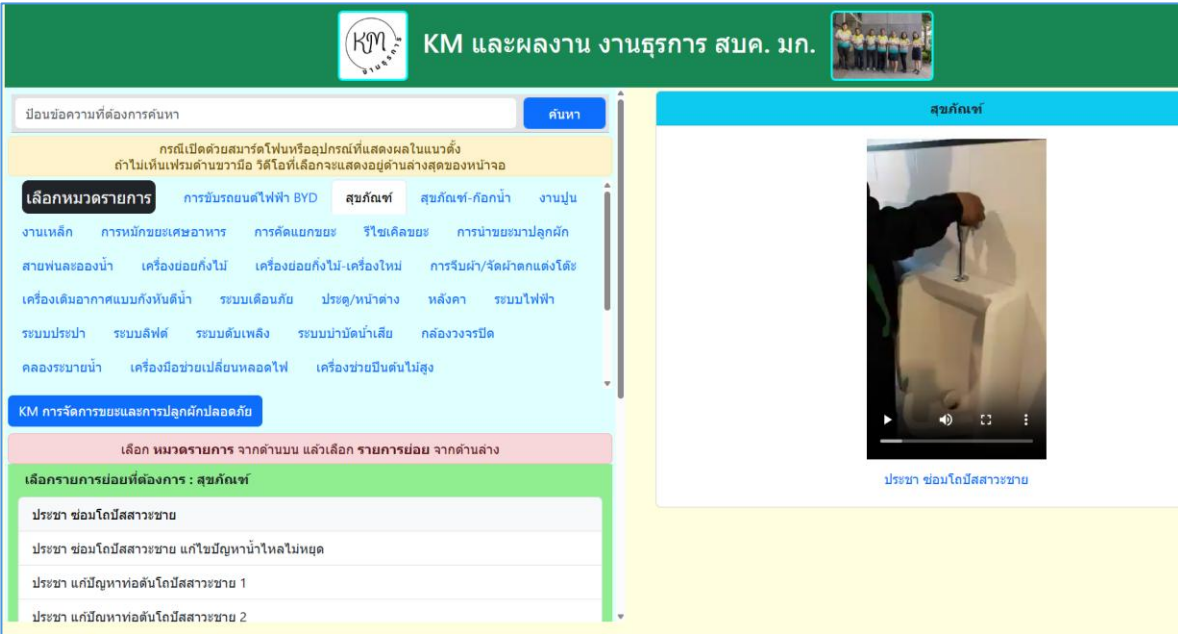
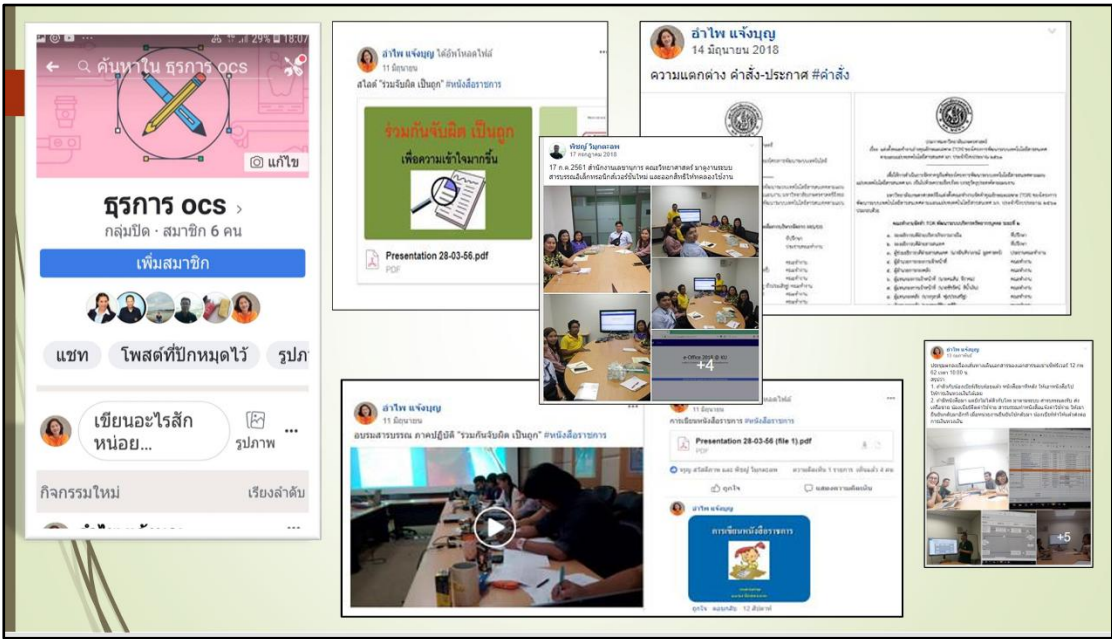
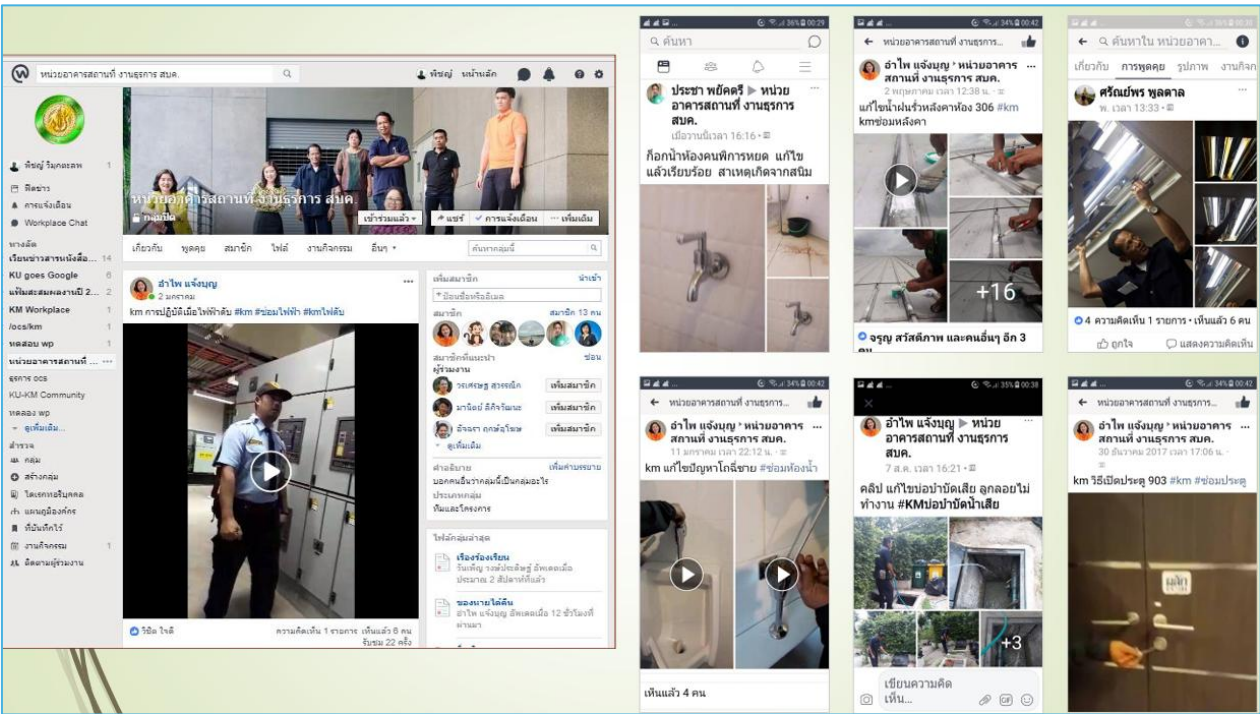
ผู้เชี่ยวชาญภายใน :
ไฟฟ้า

ไฟดับ

1. หากจุดจุดดับเกิดขึ้นตามจุดตามในภาพที่แนบมา 155
2. ตรวจสอบตู้จ่ายไฟฟ้าดับไฟฟ้จากภายนอกตู้ ขึ้น
หน้าตู้จ่ายตามรูป
3. หากตู้จ่ายตามจุดตามในภาพที่แนบมา 156
หรือ 157 (ภาพรวม 3 และ 4) ที่บนตู้จ่ายกดปุ่มรีเซ็ต (ภาพที่
แนบมาที่ 158 และ 159 มีปุ่มรีเซ็ตในตัว)
4. กดปุ่ม ON ดังใน

5. ถ้าหากไฟดับยังไม่หาย 3 และ 4 ไม่สามารถ
ทำการรีเซ็ตตามภาพ โทร. 027925222

สายด่วน 1130



รางวัลที่ได้รับ



KM งานจัดการของเสีย : โครงการสำนักงานสีเขียว

วัตถุประสงค์ KM เพื่อปรับปรุงการทำงาน โดยมีเป้าหมายรีไซเคิลขยะไม่น้อยกว่า 50%





รูปคัดแยกขยะ

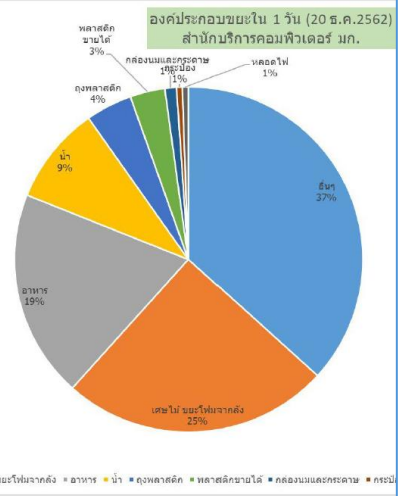
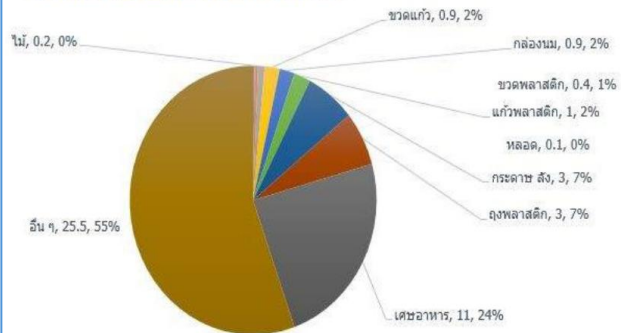


คัดแยกประเภทขยะ เพื่อให้รู้ประเภทขยะ

คลิป vdo การแยกขยะ

<https://kasetsart.workplace.com/groups/2206755866311875/permalink/2554091881578270/>

องค์ประกอบขยะ วันที่ 3 มค 63





เก็บข้อมูลขยะ

วันที่	ประเภทขยะ	ปริมาณ (กก.)	สถานที่	หมายเหตุ
1/1/2565	พลาสติก	100	ท่าเรือ บำรุง	
2/1/2565	กระดาษ	50	ท่าเรือ บำรุง	
3/1/2565	โลหะ	20	ท่าเรือ บำรุง	
4/1/2565	ยาง	30	ท่าเรือ บำรุง	
5/1/2565	ผ้า	40	ท่าเรือ บำรุง	
6/1/2565	แก้ว	10	ท่าเรือ บำรุง	
7/1/2565	ไม้	20	ท่าเรือ บำรุง	
8/1/2565	หิน	30	ท่าเรือ บำรุง	
9/1/2565	ดิน	40	ท่าเรือ บำรุง	
10/1/2565	ปูน	50	ท่าเรือ บำรุง	
11/1/2565	อิฐ	60	ท่าเรือ บำรุง	
12/1/2565	บล็อก	70	ท่าเรือ บำรุง	
13/1/2565	ท่อ	80	ท่าเรือ บำรุง	
14/1/2565	ถัง	90	ท่าเรือ บำรุง	
15/1/2565	ถัง	100	ท่าเรือ บำรุง	
16/1/2565	ถัง	110	ท่าเรือ บำรุง	
17/1/2565	ถัง	120	ท่าเรือ บำรุง	
18/1/2565	ถัง	130	ท่าเรือ บำรุง	
19/1/2565	ถัง	140	ท่าเรือ บำรุง	
20/1/2565	ถัง	150	ท่าเรือ บำรุง	
21/1/2565	ถัง	160	ท่าเรือ บำรุง	
22/1/2565	ถัง	170	ท่าเรือ บำรุง	
23/1/2565	ถัง	180	ท่าเรือ บำรุง	
24/1/2565	ถัง	190	ท่าเรือ บำรุง	
25/1/2565	ถัง	200	ท่าเรือ บำรุง	
26/1/2565	ถัง	210	ท่าเรือ บำรุง	
27/1/2565	ถัง	220	ท่าเรือ บำรุง	
28/1/2565	ถัง	230	ท่าเรือ บำรุง	
29/1/2565	ถัง	240	ท่าเรือ บำรุง	
30/1/2565	ถัง	250	ท่าเรือ บำรุง	
31/1/2565	ถัง	260	ท่าเรือ บำรุง	
1/2/2565	ถัง	270	ท่าเรือ บำรุง	
2/2/2565	ถัง	280	ท่าเรือ บำรุง	
3/2/2565	ถัง	290	ท่าเรือ บำรุง	
4/2/2565	ถัง	300	ท่าเรือ บำรุง	
5/2/2565	ถัง	310	ท่าเรือ บำรุง	
6/2/2565	ถัง	320	ท่าเรือ บำรุง	
7/2/2565	ถัง	330	ท่าเรือ บำรุง	
8/2/2565	ถัง	340	ท่าเรือ บำรุง	
9/2/2565	ถัง	350	ท่าเรือ บำรุง	
10/2/2565	ถัง	360	ท่าเรือ บำรุง	
11/2/2565	ถัง	370	ท่าเรือ บำรุง	
12/2/2565	ถัง	380	ท่าเรือ บำรุง	
13/2/2565	ถัง	390	ท่าเรือ บำรุง	
14/2/2565	ถัง	400	ท่าเรือ บำรุง	
15/2/2565	ถัง	410	ท่าเรือ บำรุง	
16/2/2565	ถัง	420	ท่าเรือ บำรุง	
17/2/2565	ถัง	430	ท่าเรือ บำรุง	
18/2/2565	ถัง	440	ท่าเรือ บำรุง	
19/2/2565	ถัง	450	ท่าเรือ บำรุง	
20/2/2565	ถัง	460	ท่าเรือ บำรุง	
21/2/2565	ถัง	470	ท่าเรือ บำรุง	
22/2/2565	ถัง	480	ท่าเรือ บำรุง	
23/2/2565	ถัง	490	ท่าเรือ บำรุง	
24/2/2565	ถัง	500	ท่าเรือ บำรุง	
25/2/2565	ถัง	510	ท่าเรือ บำรุง	
26/2/2565	ถัง	520	ท่าเรือ บำรุง	
27/2/2565	ถัง	530	ท่าเรือ บำรุง	
28/2/2565	ถัง	540	ท่าเรือ บำรุง	
29/2/2565	ถัง	550	ท่าเรือ บำรุง	
30/2/2565	ถัง	560	ท่าเรือ บำรุง	
31/2/2565	ถัง	570	ท่าเรือ บำรุง	
1/3/2565	ถัง	580	ท่าเรือ บำรุง	
2/3/2565	ถัง	590	ท่าเรือ บำรุง	
3/3/2565	ถัง	600	ท่าเรือ บำรุง	
4/3/2565	ถัง	610	ท่าเรือ บำรุง	
5/3/2565	ถัง	620	ท่าเรือ บำรุง	
6/3/2565	ถัง	630	ท่าเรือ บำรุง	
7/3/2565	ถัง	640	ท่าเรือ บำรุง	
8/3/2565	ถัง	650	ท่าเรือ บำรุง	
9/3/2565	ถัง	660	ท่าเรือ บำรุง	
10/3/2565	ถัง	670	ท่าเรือ บำรุง	
11/3/2565	ถัง	680	ท่าเรือ บำรุง	
12/3/2565	ถัง	690	ท่าเรือ บำรุง	
13/3/2565	ถัง	700	ท่าเรือ บำรุง	
14/3/2565	ถัง	710	ท่าเรือ บำรุง	
15/3/2565	ถัง	720	ท่าเรือ บำรุง	
16/3/2565	ถัง	730	ท่าเรือ บำรุง	
17/3/2565	ถัง	740	ท่าเรือ บำรุง	
18/3/2565	ถัง	750	ท่าเรือ บำรุง	
19/3/2565	ถัง	760	ท่าเรือ บำรุง	
20/3/2565	ถัง	770	ท่าเรือ บำรุง	
21/3/2565	ถัง	780	ท่าเรือ บำรุง	
22/3/2565	ถัง	790	ท่าเรือ บำรุง	
23/3/2565	ถัง	800	ท่าเรือ บำรุง	
24/3/2565	ถัง	810	ท่าเรือ บำรุง	
25/3/2565	ถัง	820	ท่าเรือ บำรุง	
26/3/2565	ถัง	830	ท่าเรือ บำรุง	
27/3/2565	ถัง	840	ท่าเรือ บำรุง	
28/3/2565	ถัง	850	ท่าเรือ บำรุง	
29/3/2565	ถัง	860	ท่าเรือ บำรุง	
30/3/2565	ถัง	870	ท่าเรือ บำรุง	
31/3/2565	ถัง	880	ท่าเรือ บำรุง	
1/4/2565	ถัง	890	ท่าเรือ บำรุง	
2/4/2565	ถัง	900	ท่าเรือ บำรุง	
3/4/2565	ถัง	910	ท่าเรือ บำรุง	
4/4/2565	ถัง	920	ท่าเรือ บำรุง	
5/4/2565	ถัง	930	ท่าเรือ บำรุง	
6/4/2565	ถัง	940	ท่าเรือ บำรุง	
7/4/2565	ถัง	950	ท่าเรือ บำรุง	
8/4/2565	ถัง	960	ท่าเรือ บำรุง	
9/4/2565	ถัง	970	ท่าเรือ บำรุง	
10/4/2565	ถัง	980	ท่าเรือ บำรุง	
11/4/2565	ถัง	990	ท่าเรือ บำรุง	
12/4/2565	ถัง	1000	ท่าเรือ บำรุง	

การคัดแยกขยะเพื่อนำไปใช้ประโยชน์

- แก้วน้ำพลาสติก ส่งไปเพาะกล้าไม้
- ถุงผ้า บริจาคโรงพยาบาลภูมิพล
- กล่องไข่แล้ว นำมาใช้ซ้ำ หรือทำเป็นกล่องใส่ขยะ เช่น กล่องขยะหลอดกาแฟ
- หลอดกาแฟ ส่งทำหมอน จ.สิงห์บุรี
- ปฏิทินเก่าบริจาคมูลนิธิธิดาบอด
- ขวด-แก้วน้ำพลาสติก ปักต้นไม้
- ฝาขวดพลาสติกส่งพาณิชย์นาวีทำก้อนคอนกรีต
- ใส่กรองเครื่องเจิน ส่งรถบัสกองยานฯ ใช้ประโยชน์
- ฝาขวดน้ำทาบกิ่งต้นชวนชมให้แตกราก

- หนังสือเก่า ทำห้องสมุดชั้น ๑
- เศษอาหาร หมักทำปุ๋ยรดต้นไม้
- ใบไม้กิ่งไม้ หมักทำปุ๋ย/ดิน ปักต้นไม้
- แผ่นพลาสติก ทำแนวปักต้นไม้ ป้ายประชาสัมพันธ์
- ห่อกาแฟ ถักเป็นตะกร้า กระเป๋าใส่ของ
- โฟม ปักผัก
- ขยะแห้ง ส่งไป No๕ เป็นเชื้อเพลิงพลังงานทดแทนเผาในเตาผลิตปูนซีเมนต์





- ปลุกผักสวนครัว **OCS** : งานธุรการได้ปลุกผักสวนครัว **OCS** ต่อเนื่องจากปีที่แล้ว เพื่อ เป็นการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ลดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์และรีไซเคิลขยะแก้วพลาสติก แกลลอนพลาสติก ขวดพลาสติก รวมถึงยางรถยนต์ แผ่นป้ายฟิวเจอร์บอร์ด ลังพลาสติก พร้อมแจกจ่ายให้กับบุคลากร แม่บ้าน รปภ.



ผลการดำเนินงานโครงการ Green Office ด้านการจัดการขยะ จากการดำเนินงานการจัดการขยะในรอบ 6 เดือน
(มกราคม – มิถุนายน 2568) สรุปได้ดังนี้

	ปริมาณขยะ (กก.)							
รายการขยะ	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	รวม	ค่าเฉลี่ย
ขยะรีไซเคิล/นำกลับมาใช้ใหม่	1212.3	1179.5	770.8	741.32	1416.2	1708.5	7028.62	1171.40
ขยะทั่วไป (ฝังกลบ)	492.5	244.5	439	380.1	250	351	2157.10	359.50
ขยะอันตราย	5	0	0	0	0	11.5	16.5	2.75
รวม	1709.8	1424	1209.8	1121.33	1666.2	2071	9202.22	1533.66
%ขยะรีไซเคิล	71%	83%	64%	66%	85%	82%	76.38	
%ขยะทั่วไป	29%	17%	36%	34%	15%	17%	23.44	
%ขยะอันตราย	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0.18	

รางวัล



รางวัลระดับเงิน โครงการสำนักงานสีเขียว ปี 2563



รางวัลชนะเลิศ Good Practice Awards โครงการ
สำนักงานสีเขียว งาน KU-KM ครั้งที่ 8

และเป็นข้อมูลการจัดการของเสีย ส่งให้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการ ประกวดมหาวิทยาลัยสีเขียว UI Green และ SDGs

รางวัลผลพลอยได้จากผลงาน KM





ขอบคุณค่ะ 😊